

Wat eerst te doen als een schuifdeurautomaat in storing staat.

Lees bij storingen eerst onderstaande tekst goed door en pas indien mogelijk de oplossing toe.

1. Soms komt het voor dat door verkeerde behandeling van de deur, de deurautomaat simpelweg stopt of zijn positie kwijt is. Bij veel van dit soort klachten is het voldoende om de automaat een reset te geven. Dit kunt u doen door de stroom van de automaat te halen door de 'reset knop' op de automaat te gebruiken of de stekker van de automaat uit het stopcontact te halen. Na minstens 5 seconden kunt u de reset knop nogmaals gebruiken of de stekker terug in het stopcontact steken. De automaat is nu gereset.

Na de eerste activering zal de deur een keer langzaam openen en sluiten. Dit doet de automaat om zijn positie opnieuw in te leren.

2. Wanneer de deur niet in beweging lijkt te komen, kan het zijn dat de deur op vloer is aangelopen. Dit kunt u controleren door de automaat via de digitale selector (zie voorbeeld foto rechts) in de 'manual / handmatig' stand te zetten. U verandert de stand door de 'Set' knop te gebruiken. U kunt nu de deur handmatig bedienen. Nu kunt u controleren of dat de deur soepel loopt. Indien de deur aanloopt kan het zijn dat deze in de hoogte versteld moeten worden.



3. Het kan zijn dat de automaat niet zijn volledige slag of opening maakt. Indien dit het geval is, kan het zijn dat de automaat in de 'winterstand' staat. Dit kunt u controleren of dat er een sneeuwvlokje in het scherm van de digitale selector staat. Hier rechts ziet u een voorbeeldfoto van de winterstand. Als u op de knop met het sneeuwvlokje drukt (de knop linksonder) schakelt u de winterstand weer uit.



draadloze technologie van morgen voor vandaag

4. Het kan zijn dat de bewegingssensoren ervoor zorgen dat de deur open blijft staan. Het is dan ook belangrijk om te weten dat er drie verschillende led indicatoren in de sensor zitten.

- Groen (geen detectie waargenomen)
- Geel / Oranje (bewegingsdetectie waargenomen voor activering van de deur)
- Rood (object aanwezig in het veiligheidsgebied van de sensor, deur sluit niet)

In normale omstandigheden zal de sensor altijd het groene lampje weergeven. Dit betekent dat er niets gedetecteerd wordt en de deur zal gaan sluiten. Wanneer de sensor op rood blijft staan of rood aan het knipperen is. In dit geval detecteert de sensor een object in zijn veiligheidszone. Het kan dus zijn dat er misschien een plant in de buurt van de deur staat of iemand heeft bijvoorbeeld een informatie blaadje op de deur geplakt op een dusdanige manier dat deze kan "wapperen" en zo de sensor activeert waardoor de deur steeds open blijft staan of steeds opnieuw open gaat.

Zorg er dus ook voor dat het gebied rondom de deur helemaal vrij is van objecten.

Het kan ook zo zijn dat de sensor rood / groen knippert. Dit betekent dat de sensor een "verzadigd" signaal detecteert en hierdoor dus eigenlijk niks kan zien. Dit wordt vaak veroorzaakt door reflecterende objecten. Voorbeelden hiervan zijn:

- Een spiegelen / reflecterende vloer
- Veiligheidsreflectoren zoals badges en plaatjes
- Reflector ringen op fietsbanden
- Jassen met reflector banden (denk aan veiligheidsjassen Oranje of fel groen/geel)

Zie hieronder de betreffende sensor. Deze sensor kan een zwarte of zilveren afwerkkap hebben.




5. Het kan zijn dat de automaat niet zijn volledige slag of opening maakt. Indien dit het geval is, kan het zijn dat de automaat in de 'winterstand' staat. Dit kunt u controleren of dat er een sneeuwvlokje in het scherm van de digitale selector staat. Hier rechts ziet u een voorbeeldfoto van de winterstand. Als u op de knop met het sneeuwvlokje drukt (de knop linksonder) schakelt u de winterstand weer uit.



6. Het kan zijn dat er op het hoofdscherm van de digitale selector een knipperend uitroepteken staat weergegeven. Dit betekent dat er een 'fout' is geregistreerd door de automaat. Dit kan betekenen dat de automaat een obstakel heeft gedetecteerd tijdens het sluiten of openen. Het uitroepteken kunt u als volgt van het scherm verwijderen. U drukt op de knop met het sneeuwvlokje (de knop linksonder) en houdt deze 5 seconden ingedrukt. De selector zal dan naar een ander menu springen. Vervolgens kunt u met de F1 knop (rechts onder) "Errors" selecteren. Vervolgens kunt u dan met de F1 en F3 knop omhoog en omlaag door de errors heen gaan totdat u alle errors gezien heeft. Vervolgens kunt u d.m.v. de "Set" knop in te drukken terug gaan door de menu's om zo weer in standen display te komen.



7. Het kan zijn dat de schuifdeurautomaat is uitgerust met een noodstroom accupakket. Wanneer de automaat met een accu is uitgerust, kan het symbool  wat rechts staat weergegeven, in het hoofdscherm van de digitale selector verschijnen. Dit betekent dat het noodstroom accupakket wat in de automaat gemonteerd zit, defect is geraakt. Wanneer dit het geval is, zal uit de automaat een pieptoon klinken na elke 10 openingen. Wanneer de accu defect is, dient er een monteur langs te komen om deze te vervangen.

