

## Wat eerst te doen als een deurautomaat niet werkt.

Lees bij storingen eerst onderstaande tekst goed door en pas indien mogelijk de oplossing toe.

### **Klacht: Deur werkt niet meer.**

1. Zit de stekker in het stopcontact?

2. Staat er spanning op het stopcontact (zekering misschien kapot, groep uitgevallen)

3. Staat de schakelaar aan de zijkant van de automaat op stand "I". Dit schakelaartje zit aan de zijkant van de deurautomaat. (zie foto)



### **Standen:**

"I": automatisch openen en sluiten

"0": activering uitgeschakeld (**Let op! De automaat staat niet uit!**)

"II": Constant open (verhuisstand)

### **Reset de deurautomaat**

Soms komt het voor dat door verkeerde behandeling van de deur, de deurautomaat simpelweg stopt of open en dicht blijft gaan omdat de automaat zijn positie kwijt is. Bij veel van dit soort klachten is het voldoende om de deurautomaat een reset te geven. Dit kunt u doen door de stekker uit het stopcontact te trekken, de deur in de gesloten positie te zetten en na minstens 5 seconden de stekker weer in het stopcontact te steken. U hoort dan een piep. De eerste keer zal de deur zeer langzaam openen om de ingestelde opening te kalibreren en daarna werkt de deurautomaat weer zoals bedoeld.

### **Klacht: Drukknop / touchpad of afstandsbediening werkt niet meer.**

Als slechts een van de bedieningsopties het niet meer doet. Bijvoorbeeld de sleutelschakelaar, paslezer of bewegingsensor doet het nog wel maar de draadloze drukknop / touchpad of afstandsbediening reageert niet, dan werkt de deurautomaat nog wel en is er dus geen storing aan de deurautomaat en kunt u als volgt handelen:

1. Als het een draadloze drukknop is, dan kunt u de batterij vervangen.  
Dit zijn twee CR2430 cell batterijen.
2. Als het een draadloze touchpad is, dan kunt u de batterijen vervangen  
Dit zijn vier AA batterijen.
3. Als het een afstandsbediening is, dan kunt u de batterijen vervangen  
Dit zijn twee CR2032 cell batterijen.

draadloze technologie van morgen voor vandaag

### **Klacht: Deur blijft open en dicht gaan.**

1. Het komt regelmatig voor dat onze monteurs bij deze klacht constateren dat er toch een obstakel achter de deur staat. Ook al lijkt de deur helemaal open te gaan maar sluit dan toch meteen weer. Een voorbeeld is de kapstok achter de deur. Als er veel jassen aan de kapstok hangen waar de deur tegenaan loopt dan sluit de deur ook weer meteen. Omdat de automaat niet de volledig ingestelde opening kan halen en uit veiligheid weer direct zal sluiten om schade of beklemmingen te voorkomen. Haal eerst alles achter de deur weg zodat de deur helemaal vrij loopt, zowel in de opening als achter de deur.

2. Er is een beklemming aan de boven-, onder-, of zijkant, van de deur. Dit kan resulteren in het open en dicht blijven gaan van de deur, het net niet in het slot vallen van de deur of weigering wanneer de deur probeert te openen. Dit komt meestal voor aan de onderkant of aan de "kopse" kant (kant van de deur waar de deurkruk zich bevind) van de deur voor . U kunt dit testen met een stuk papier. Als u het papier onder de deur schuift zowel links als rechts en dit papier wordt meegenomen of komt klem te zitten bij een openende- of sluitende deur, dan klemt de deur in het kozijn. U dient dit te laten verhelpen.

3. Als er een veiligheidsensor op de deur zit en de deur blijft steeds openen en sluiten, dan kan het zijn dat de veiligheidsensor iets detecteert. Veel voorkomende redenen voor ongewenste activering van de veiligheidsensor zijn:

1. Water- / regendruppels die aan de lens hangen
2. Opgedroogde waterkringen op de lens
3. Spinnenwebben die voor de lens zitten
4. Een bijv. A4 papier met tijdelijke informatie die op de deur is geplakt en kan wapperen
5. Versieringen op de deur (bijvoorbeeld slingers of een kerstkrans)
6. Een postzak die aan de brievenbus hangt.

Druppels aan de sensor / lens



Opgedroogde druppels aan de sensor / lens



**Klacht: Deur blijft open staan.**

Kijk goed naar de zijschakelaar op de deurautomaat. Het kan zijn dat iemand de schakelaar op stand "II" heeft gezet en dan blijft de deur constant open. Zet de schakelaar weer op stand "I" om de deur automatisch te laten openen en sluiten.

**Klacht: Deur gaat wel dicht maar valt (net) niet in het slot.**

1. klemt de deur? Het kan zijn dat door vocht of extreme temperatuurswisselingen de deur gaat klemmen. Trek de stekker uit het stopcontact en laat de deur dan zelf dichtlopen. Als hij een beetje schaaft of stropt dan is dit de oorzaak van de slechte sluiting. Laat dit dan repareren.

2. Gaat de dagschoot (zie foto) wel soepel en niet te stroef? Het komt veel voor dat de dagschoot grof en vies wordt. Reinig deze dan eerst. U kunt deze dan een beetje smeren (WD40) en kijken of dat de klacht veroorzaakt. Doe ook wat WD40 aan het slotje in het kozijn. Om van een soepele werking gegarandeerd te zijn.



3. Door het uitzetten of krimpen (werken) van de deur of het kozijn, kan het zijn dat de deur het net niet meer haalt om in het slot te vallen. Het is in veel gevallen dan ook nog mogelijk om het slotje in het kozijn iets ruimer af te stellen. Dit kan door de twee kleine kruiskop schroeven van de schootvanger een paar slagen los te draaien en de schoot naar buiten te trekken. Vervolgens is het belangrijk dat de schroeven weer goed worden vast gezet om verdere storingen te voorkomen



4. Bij storm en zeer harde wind recht op de deur kan het voorkomen dat de deur wat moeilijk sluit. Indien dit alleen onder deze omstandigheden voorkomt dan kan de monteur bij het volgende onderhoud de sluitkracht wat sterker instellen. U dient er rekening mee te houden dat bij storm of enorme rukwinden de werking van een deurautomaat nooit te garanderen is. Indien de weersintensiteit dusdanig heftig is, adviseren wij de deurautomaat tijdelijk uit te zetten om eventuele schade aan de automaat of deur te voorkomen.

**Klacht: Tijdens het openen en sluiten maakt de deur een piepend of schavend geluid.**

Het kan wel eens voorkomen dat na verloop van tijd en in sommige gevallen kort na de installatie de automaat een scherp krassend of piepend geluid begint te maken. In negen van de tien gevallen komt dit door een stukje vuil dat in de glijgoot van de arm is gekomen (zie foto).



De glijgoot is de lange grijze koker die op de deur is bevestigd waar de arm van de deurautomaat doorheen schuift om de deur te openen en te sluiten.

Deze goot is aan de bovenkant open. Hierdoor kan er vuil of gruis ophopen en er voor zorgen dat het geleidblokje hierin herrie begint te maken. Dit heeft geen gevolgen voor de werking of levensduur van de automaat en kan in deze zin ook geen kwaad, maar het liefst is de automaat stil zodat deze geen overlast veroorzaakt.

Als u de goot wilt reinigen, dan kunt u het beste de schakelaar in stand "0" zetten of de stekker van de automaat uit het stopcontact halen. Op deze manier kunt u de deur in elke gewenste positie houden en loopt u niet het gevaar dat de automaat per ongeluk geactiveerd wordt en de deur tegen u aankomt.

Met behulp van een trapje is het mogelijk om in de goot te kijken en deze te reinigen d.m.v. een doek of keukenrol. Vervolgens kunt u een klein beetje WD40 in de goot spuiten om deze weer helemaal stil en soepel te laten werken.

## HELP

Mocht de klacht niet verholpen zijn of heeft u advies of hulp op afstand nodig dan kunt u telefonisch contact opnemen met 085-0640107 of een e-mail sturen naar [info@jmdnederland.nl](mailto:info@jmdnederland.nl)