

## Wat eerst te doen als een deurautomaat niet werkt.

Lees bij storing eerst onderstaande tekst goed door en voer eerst de oplossingen door.

### Reset de deurautomaat

Soms komt het voor dat door verkeerde behandeling van de deur, de deurautomaat simpelweg stopt met daarbij soms een pieptoon laat horen. Hij doet niets meer. Bij veel van dit soort klachten is het voldoende om de deurautomaat een reset te geven. dit kunt u doen door de stekker uit het stopcontact te trekken en hem na 5 seconden weer in het stopcontact te steken. U hoort dan een piep. De eerste keer zal de deur zeer langzaam openen en daarna werkt hij weer gewoon.

### Klacht: Deur werkt niet meer.

- 1. Zit de stekker er wel in.*
- 2. Staat er spanning op het stopcontact (zekering misschien kapot)*
- 2. Staat de schakelaar aan de zijkant van de automaat wel op stand 1. Dit schakelaartje zit aan de zijkant van de deurautomaat. (zie foto)*



### Klacht: Bedieningsoptie werkt niet meer.

Als slechts een van de bedieningsopties het niet meer doet. Bijvoorbeeld de sleutelschakelaar of afstandbediening doet het nog wel maar de draadloze drukknop reageert niet dan werkt de deurautomaat nog wel en is er dus geen storing aan de deurautomaat en kunt u als volgt handelen:

- 1. Als het een draadloze drukknop is dan kunt u de batterij vervangen.*
- 2. Batterij afstandbediening vervangen.*

### Klacht: Deur blijft open en dicht gaan.

1. Het komt regelmatig voor dat onze monteurs bij deze klacht constateren dat er toch een obstakel achter de deur staat. Ook al lijkt de deur helemaal open te gaan maar sluit dan toch meteen weer. Een voorbeeld is de kapstok achter de deur. Als er veel jassen aan de kapstok hangen waar de deur tegenaan loopt dan sluit de deur ook weer meteen. Haal eerst alles

**draadloze technologie van morgen voor vandaag**

achter de deur weg zodat de deur helemaal vrij loopt, zowel in de opening als achter de deur.

2. Als er een veiligheidsensor op de deur zit en de deur blijft steeds openen en sluiten dan kan het zijn dat de veiligheidsensor iets vlak voor de deur ziet staan. Haal dit voorwerp eerst weg.

3. Indien de deur aanloopt, dus eigenlijk een beklemming aan de boven-, onder-, of zijkant, dan zal de deur weer openen en sluiten, maar dit blijven herhalen. Dit komt meestal voor aan de onderkant. U kunt dit testen met een stuk papier. Als u het papier onder de deur schuift zowel links als rechts en dit papier wordt meegenomen bij een openende deur dan klemt de deur. U dient dit te laten verhelpen.

#### **Klacht: Deur lijkt wel te willen openen maar blijft net na het slot stilstaan.**

Ook deze klacht wordt veroorzaakt door beklemming. U kunt dit testen met een stuk papier. Als u het papier onder de deur schuift zowel links als rechts en dit papier wordt meegenomen bij een openende deur dan klemt de deur. U dient dit te laten verhelpen.

#### **Klacht: Deur blijft open staan.**

Kijk goed naar de schakelaar op de deurautomaat. Het kan zijn dan iemand de schakelaar op stand 2 heeft gezet en dan blijft de deur constant open. Schakelaar dus weer op stand 1 zetten.

#### **Klacht: Deur gaat wel dicht maar valt (net) niet in het slot.**

1. klemt de deur? Het kan zijn dat door vocht de deur gaat klemmen. Trek de stekker uit het stopcontact en laat de deur dan zelf dichtlopen. Als hij een beetje schaaft of stropt dan is dit de oorzaak van de slechte sluiting. Laat dit dan repareren.

2. Gaat de dagschoot (zie foto) wel soepel en niet te stroef. Het komt veel voor dat de dagschoot grof en vies wordt. Reinig deze dan eerst. U kunt deze dan een beetje smeren (WD40) en kijken of dat de klacht veroorzaakt. Doe ook wat WD40 aan het slotje in het kozijn.

3. Bij storm en zeer harde wind recht op de deur kan het voorkomen dat de deur wat moeilijk sluit. Indien dit alleen onder deze omstandigheden voorkomt dan kan de monteur bij het volgende onderhoud de sluitkracht wat sterker instellen.



**Klacht: Deur gaat wel dicht maar opent weer als hij dicht bij het kozijn is**

*Dit is voor een technische man of een handige doe-het-zelver.*

Het kan zijn dat de veiligheidsensor op de deur verlopen is. Dit is vrij simpel te herstellen. Neem een kleine kruiskopschroevendraaier en volg de stappen op de volgende pagina.

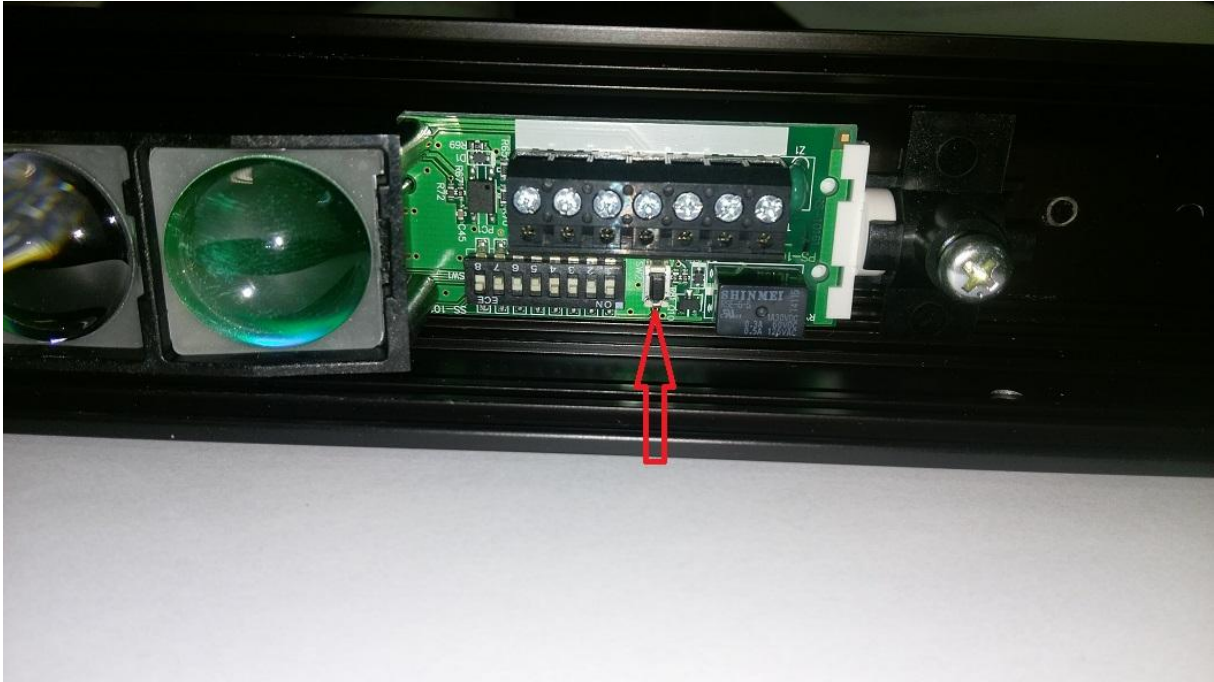


*Veiligheidsensors worden meestal aan de sluitkant van de deur gemonteerd.*

### **Het opnieuw afstellen van de veiligheidsensor**

1. Schroef met een kleine kruiskopschroevendraaier het plastic zijkapje van de veiligheidsensor los. Het kapje aan de kant van de deur waar het slot zit.
2. Schuif het plastic scherm uit de houder en u ziet de 2 lenzen en een printje. Kijk of de kruiskopschroeven van de unit vast zitten.
3. Laat de deur nu weer open en dicht gaan en kijk of er een rood lampje gaat branden in de sensor op het moment dat de deur weer opent. Indien dit lampje rood wordt dan dient de sensor opnieuw ingeleerd te worden. De beste manier om dit te doen is om goed op te

letten op welk punt de deur weer opent. Dan zet je de deurautomaat op stand 0. Duw de deur open tot het punt waar het lampje rood werd. Houd de deur stil of zet er een blokje onder. Zorg dat de sensor je niet detecteert (lampje wordt dan rood). Druk 2 seconden op het leerknopje (zie rode pijl). Zorg dat de sensor je niet detecteert. De lampjes op de sensor gaan knipperen en na 10 seconden brand het groene lampje en is hij klaar. Test het en naar alle waarschijnlijkheid is de klacht verholpen.



## HELP

Mocht de klacht niet verholpen zijn of heeft u advies of hulp op afstand nodig dan kunt u tijdens werkdagen 0413-476700 bellen. In het weekend stuurt u een e-mailbericht en wordt u snel teruggebeld.

